



INFORMATIVA CLIENTI

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

1. Premessa

Per Forno D'Asolo S.p.A. la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono particolarmente importanti. Per questo li raccogliamo e li trattiamo con la massima cura ed attenzione, adottando accorgimenti organizzativi e tecnici.

Forno D'Asolo S.p.A. (come di seguito definita) fornisce ai propri Clienti la presente Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (il "Regolamento").

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società Forno d'Asolo S.p.A. (di seguito "Società" o "Titolare" o "FDA"), con sede legale in Via Nome di Maria 1, 31010 Maser (TV), CF/P.IVA 00852810266, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali; Tel.: 0423/918181, E-mail: privacy.fornodasolo@sammontanaitalia.com; PEC:fornodasolo@legalmail.it

3. Tipologia dei dati personali trattati

Ai sensi della presente Informativa per dati personali si intendono quelli anagrafici e di contatto come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica (di seguito congiuntamente definiti "Dati Personalini" o solo "Dati") relativi a persone fisiche, trattati da Forno D'Asolo (di seguito "Interessati") per l'instaurazione, l'esecuzione e la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato con i Clienti (in seguito il "Contratto")

4. Finalità e Base giuridica del Trattamento

La Forno D'Asolo tratta i Dati degli Interessati manualmente oppure mediante strumenti elettronici, per le seguenti finalità:

	Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
A	Per dare esecuzione al Contratto tra Forno D'Asolo e il Cliente.	I trattamenti posti in essere per questa finalità sono necessari per dare esecuzione al Contratto tra Forno D'Asolo e il Cliente. Essi non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato [Art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento].
B	Per l'esercizio dei diritti di Forno D'Asolo anche in sede giudiziaria.	I trattamenti posti in essere per questa finalità sono necessari per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Essi non necessitano di uno specifico consenso dell'interessato [Art. 6 par. 1 lett. f) del Regolamento].
C	Per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni alle Autorità competenti ed agli organi di vigilanza e per conformarsi a richieste provenienti dalle stesse.	I trattamenti posti in essere per questa finalità sono necessari per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare. Essi non necessitano di uno specifico consenso dell'interessato [Art. 6 par. 1 lett. c) del Regolamento].
D	Per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto Contratto tra Forno D'Asolo e il Cliente (cd. <i>soft spam</i>).	I trattamenti posti in essere per questa finalità sono necessari per dare esecuzione al Contratto tra Forno D'Asolo e il Cliente, nonché per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di vendita dei propri prodotti al Cliente. Essi non necessitano di uno specifico consenso



INFORMATIVA CLIENTI

		dell'interessato [Art. 6 par. 1 lett. b) e f) del Regolamento].
E	Per la somministrazione di questionari di gradimento post-vendita.	I trattamenti posti in essere per questa finalità sono necessari per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare legato alla soddisfazione post-vendita del Cliente. Essi non necessitano di uno specifico consenso dell'interessato [Art. 6 par. 1 lett. b) e f) del Regolamento].

5. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei Dati Personalni è necessario per il conseguimento delle finalità sopra elencate. L'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte potrebbe comportare il mancato perfezionamento o mantenimento del Contratto.

6. Destinatari/Categorie di destinatari dei Dati Personalni

I tuoi Dati Personalni sono trattati da personale di Forno D'Asolo autorizzato ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 10) e 29 del Regolamento UE, in tal senso istruito da parte del Titolare del trattamento, esclusivamente in relazione alle mansioni svolte ed alle finalità indicate al punto 4.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei tuoi Dati Personalni, in qualità di Responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE, soggetti di cui Forno D'Asolo si avvale per lo svolgimento delle proprie attività e che offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di Dati Personalni.

Tali soggetti possono appartenere alle seguenti categorie: Consulenti legali, amministrativi e fiscali che assistono la Forno D'Asolo nello svolgimento delle attività; soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto della Società per gli adempimenti societari, contabili fiscali; operatori finanziari e assicurativi; internet provider; fornitori di servizi cloud o IT; agenzie di comunicazione; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del Contratto; subfornitori/subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del Contratto con il Titolare; enti pubblici e/o Autorità giudiziarie e/o di controllo, in caso di loro richiesta. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e consultabile a richiesta dell'interessato.

I Dati Personalni potranno inoltre essere comunicati a Enti pubblici in adempimento di obblighi previsti da norme di legge o regolamentari; soggetti cui la facoltà di accedere ai tuoi Dati Personalni sia accordata da disposizioni di legge o regolamentari (es. Guardia di finanza, Forze di polizia, Autorità locali di pubblica sicurezza, ecc.) per l'accertamento e il perseguimento di condotte illecite, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza.

I tuoi Dati Personalni potrebbero inoltre essere trasmessi a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni straordinarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari. In coerenza con il perseguimento delle finalità di trattamento sopra indicate, i tuoi Dati Personalni potranno essere inoltre comunicati ad altre società del Gruppo di cui Forno D'Asolo fa parte, le quali, stabilite all'interno dell'Unione Europea, tratteranno i tuoi Dati Personalni nel rispetto dello stesso Regolamento.

I tuoi Dati potranno, infine, essere trasmessi alle Autorità giudiziaria o amministrativa per consentire a Forno D'Asolo di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi o, comunque, per ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

I tuoi Dati Personalni non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.



INFORMATIVA CLIENTI

Qualora dovesse essere necessario trasferire i tuoi Dati Personalni verso Paesi Terzi o un'organizzazione internazionale al fine di perseguire le finalità sopra indicate, il trasferimento dei Dati Personalni sarà effettuato nel rispetto delle garanzie previste dal Capo V del Regolamento.

7. Periodo di conservazione dei Dati

Ti informiamo che i tuoi Dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato:

- Dati Personalni trattati per dare esecuzione al Contratto (precedente punto 4, lettera A): potranno essere conservati per un periodo massimo di 10 (dieci) anni dalla cessazione del Contratto;
- Dati Personalni trattati al fine di gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali (precedente punto 4, lettera B): saranno conservati per il periodo necessario all'esaurimento dei contenziosi stessi;
- Dati Personalni trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa europea e nazionale (precedente punto 4, lettera C): saranno conservati per i periodi imposti dalla normativa;
- Dati Personalni trattati per l'invio di comunicazioni commerciali (cd. *soft spam* - precedente punto 4, lettera D): saranno conservati sino alla richiesta di cancellazione o di opposizione al trattamento per tale finalità;
- Dati Personalni trattati per la somministrazione di questionari di gradimento post-vendita (precedente punto 4, lettera E): saranno conservati sino alla creazione della statistica di gradimento post-vendita del Cliente.

Al termine di tali periodi, i tuoi Dati saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via definitiva ed irreversibile in modo da non essere più riconducibili all'identità dell'Interessato.

8. I tuoi diritti

Ti informiamo che hai la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai Dati Personalni oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- **Diritto di accesso e rettifica** (artt. 15 e 16 del Regolamento): hai il diritto ad accedere ai tuoi Dati Personalni e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi Dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei Dati** (art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi Dati Personalni. Ricevuta e analizzata la tua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i tuoi Dati Personalni ove la tua richiesta sia considerata legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 del Regolamento): hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personalni nel caso di riscontrata inesattezza degli stessi o di trattamenti illeciti.
- **Diritto alla portabilità dei Dati** (art. 20 del Regolamento): hai il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i tuoi Dati Personalni al fine di trasmetterli ad altro titolare o di farli trasmettere ad altro titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (art. 21 del Regolamento): hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi Dati Personalni effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la tua richiesta; Forno D'Asolo si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi Dati, salvo dimostrazione, da parte di Forno D'Asolo stessa, dell'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento e prevalenti sui tuoi interessi, diritti e libertà o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di proporre reclamo** (art. 77 del Regolamento): fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personalni violi la normativa vigente, hai il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personalni con le modalità e nel rispetto dei termini riportati sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personalni (<http://www.garanteprivacy.it>).

In qualunque momento potrai esercitare i tuoi diritti, con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi Dati Personalni da parte di Forno D'Asolo, contattando il Titolare ai recapiti indicati al punto 2, eventualmente



INFORMATIVA CLIENTI

utilizzando la modulistica messa a disposizione sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personalni (<https://www.garantepvacancy.it>).

Ulteriori informazioni circa i tuoi diritti potranno ottenersi chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

9. Misure di sicurezza

Forno D'Asolo adotta misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei tuoi Dati Personalni. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio o non autorizzato dei Dati Personalni trattati.

10. Aggiornamenti e modifiche

Forno D'Asolo potrà modificare, integrare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, anche in considerazione di modifiche normative ovvero dell'entrata in vigore di nuove normative di settore. Eventuali aggiornamenti e modifiche saranno comunicati agli Interessati.

Maser, 14.04.2025

Il Titolare del trattamento

Forno D'Asolo S.p.A.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso la presente informativa resa ai sensi del Regolamento 2016/679.

Firma
